



# Instituto IBECO

## Orientações Gerais para Atendimento ao Público

### **POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO**

Os agendamentos e confirmações dos procedimentos só serão realizados pelo e-mail [atendimento@ibeco.com.br](mailto:atendimento@ibeco.com.br) ou pelo telefone (11) 2538-2022 no período das 14:00h às 16:00h.

Todos os procedimentos são realizados por alunos (as) em Período de Aprendizagem, sob a supervisão de um Profissional Qualificado (professores e instrutores).

Feito o agendamento, a modelo deverá confirmar com 72 horas (três dias) de antecedência para pegar o número de **protocolo de atendimento**. Sem esse protocolo o modelo **não será atendido**.

Para realizar os procedimentos é necessária idade mínima de 18 anos, ou autorização por escrito do responsável legal.

Informamos que para procedimentos de Micropigmentação (Maquiagem Definitiva) é obrigatória autorização médica nos casos de: Diabetes, Hipertensão, Cirurgias Plásticas, Tumores / Câncer.

Caso não possa comparecer no dia agendado, comunicar a escola com no mínimo 48 horas de antecedência, para que não ocorra o cancelamento do cadastro.

O pagamento deverá ser feito antes do início dos procedimentos, através de dinheiro ou cartão de débito (American Express, Redecard ou Visa). O valor pago pelo procedimento corresponde ao material utilizado, o qual será devidamente descartado ao término da aplicação. É obrigatório o pagamento tanto na primeira vez, bem como no retorno, quantas vezes se fizerem necessárias.

Todos os retornos devem ser agendados com antecedência, respeitando as datas informadas pela escola.

Lembramos que poderão ocorrer, por eventualidade, atrasos no atendimento, ou até mesmo seu cancelamento. No caso de cancelamento será devolvido o valor pago e agendado novo horário.

Agradecemos sua participação e informamos que é de extrema importância não atrasar ou deixar de comparecer ao procedimento agendado, pois prejudica o aprendizado de nossos alunos e, nesse caso, o Instituto IBECO dará prioridade no agendamento das demais modelos que foram pontuais.

### **ATENÇÃO**

**Não é permitido acompanhante e crianças dentro dos laboratórios.**